

ПРИЛОЖЕНИЕ
к договору на оказание услуг связи

ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ,
за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов
и средств коллективного доступа

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги – услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа.

Расчетный период – под расчетным периодом понимается один календарный месяц. Дата начала расчетного периода – 1 число месяца, независимо от даты подключения абонента.

Идентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к статистике Лицевого счета и выделенный абонентский телефонный номер.

Абонентский номер – номер, однозначно идентифицирующий оконечный элемент сети связи Оператора

Информационно - биллинговая система (ИБС) – компьютеризированная система, осуществляющая процедуру расчетов с абонентами.

Лицевой счет Абонента – уникальный номер (порядковый номер записи об Абоненте в базе данных информационно - биллинговой системы), позволяющий идентифицировать Абонента при учете его платежей и начислений.

Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента в пользу Оператора с указанием номера Лицевого счета и наименования оплачиваемой услуги.

Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за услуги.

Тарифный план обслуживания (ТПО) – совокупность ценовых и процедурных условий, на которых Оператор оказывает Услуги Абоненту.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи Оператора.

Предоставление абоненту доступа к сети связи – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети местной телефонной связи Оператора в целях обеспечения предоставления Абоненту услуг телефонной связи.

Техническая возможность предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи Оператора, позволяющей Оператору обеспечить возможность оказания Абоненту услуги связи, указанной в заявке.

1. СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

1.1. В соответствии с выданными Оператору лицензиями, Договором, а также настоящими Правилами, Заявлением Абонента и выбранным Абонентом Тарифным планом обслуживания, являющимися неотъемлемыми частями Договора, Оператор обеспечивает предоставление Абоненту:

- доступа к сети местной телефонной связи Оператора с выделением абонентского телефонного номера;
- абонентской линии в постоянное пользование;
- местных телефонных соединений для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений, данных;
- доступа к системе информационно-справочного обслуживания;
- возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб;

1.2. Доступ к сети связи Оператора организуется посредством абонентской линии FTP (витая пара) от сети связи Оператора до помещения Абонента (технология Ethernet).

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ПО КОММУТИРУЕМОМУ СОЕДИНЕНИЮ

2.1. Не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации Заявки Абонента о предоставлении доступа к сети по коммутируемой линии, Оператор предоставляет Абоненту его идентификационные данные.

- 2.2. Обязанность предоставить пользовательское оконечное оборудование возлагается на Абонента. Абонент не вправе использовать оконечное оборудование, не сертифицированное на территории Российской Федерации.
- 2.3. Настройка пользовательского оконечного оборудования производится Абонентом самостоятельно. Абонент вправе заказать услугу по настройке пользовательского оконечного оборудования силами Оператора.
- 2.4. В качестве уникального идентификатора для пользования Услугами связи пользовательскому оконечному оборудованию Абонента автоматически выделяется абонентский телефонный номер.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ПО ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET

- 3.1. Доступ по технологии Ethernet может быть организован при наличии незадействованной монтированной емкости Ethernet сети Оператора.
- 3.2. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в данном помещении, предоставляет Оператору письменное согласие собственника данного помещения на проведение работ по прокладке кабеля связи в целях подключения к сети. Форма письма собственника помещения устанавливается Оператором.
- 3.3. Оператор осуществляет проверку технической возможности подключения в срок не более 30 (тридцати) дней со дня регистрации Заявки Абонента.
- 3.4. Если наличие технической возможности подтверждается, Оператор оказывает Абоненту услугу по подключению не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня подтверждения наличия технической возможности, при условии присутствия Абонента в согласованный сторонами срок в помещении, подключение которого осуществляется.
- 3.5. Если ТПО предусматривает крепление кабеля абонентской линии внутри помещения Абонента силами Оператора представитель Оператора производит монтаж кабеля по доступной поверхности стен (пола). До прибытия представителя Оператора Абонент обязуется:
 - определить трассу прокладки кабеля по помещению Абонента;
 - обеспечить доступность трассы (отодвинуть мебель, убрать иные предметы, мешающие монтажу);
 - удостовериться, что при монтаже кабеля по данной трассе не будут повреждены электрические, телефонные, телевизионные и иные кабели, а также иные инженерные сети, уже смонтированные в стенах помещения Абонента;
 - удостовериться, что данная трасса не проходит вблизи источников повышенного высокочастотного электромагнитного излучения (мощный – свыше 0,5 кВт – бытовые и профессиональные инструменты, генераторы и т.п.).
- 3.6. Оператор вправе не выполнять работы по монтажу абонентской линии и перенести срок оказания услуги по подключению на другой день, если Абонент не выполнил требования, установленные п. 3.5.
- 3.7. При оказании услуг по подключению по предварительному согласованию с Оператором, Абонент может заказать проведение дополнительных монтажных работ, не предусмотренных ТПО. Данные работы подлежат дополнительной оплате, согласно действующим тарифам Оператора. Оператор вправе отказать Абоненту в проведении дополнительных монтажных работ, исходя из конкретных обстоятельств, в том числе, в случае большой вероятности повреждения дорогостоящих элементов отделки помещения.
- 3.8. После завершения работ по подключению Абоненту демонстрируется работоспособность Услуг.
- 3.9. Абонент обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость Услуг определяется выбранным ТПО. Абонент вправе заказать дополнительные услуги, предусмотренные действующим прейскурантом Оператора.
- 4.2. Оплата Абонентом услуг связи осуществляется путем внесения в пользу Оператора авансовых платежей. Авансовые платежи вносятся Абонентом по мере исчерпания средств на Лицевом счете.
- 4.3. Поступающие платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента, с которого происходит списание денежных средств за пользование Услугами.
- 4.4. Списывая средства с лицевого счета, Оператор вправе:
 - осуществлять в начале расчетного периода списание полной суммы абонентской платы;
 - осуществлять списание стоимости сопутствующих дополнительных услуг, заказанных Абонентом, несмотря на то, что Абонент вносил на лицевой счет платежи в качестве аванса за основные услуги.
- 4.5. Осуществляя оплату, Абонент в обязательном порядке должен указывать номер своего Лицевого счета, на который подлежит зачислению его платеж.
- 4.6. Информация о способах оплаты содержится в разделе «Способы оплаты» на сайте Оператора. Осуществляя оплату, Абонент в обязательном порядке должен указывать номер своего лицевого счета, на который подлежит зачислению его платеж.
- 4.7. Осуществляя платежи через почтовые отделения, банки и иные организации, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных организаций и риск задержки зачисления платежа на лицевой счет Абонента.
- 4.8. Данные Лицевого счета Абонента отражаются на сервере статистики Оператора. Данные Лицевого счета обновляются на сервере статистики не реже одного раза в сутки.

- 4.9. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета, обращаясь к серверу статистики. Также узнать состояние лицевого счета Абонент может, обратившись в отдел Оператора по работе с абонентами.
- 4.10. При образовании на Лицевом счете нулевого либо отрицательного остатка Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг. Надлежащим уведомлением Абонента о приостановлении оказания ему Услуг при исчерпании остатка средств на Лицевом счете являются данные о состоянии его Лицевого счета, которые всегда доступны Абоненту на сервере статистики Оператора (в том числе сервер статистики остается доступен при приостановлении оказания Услуг). Кроме того, Абонент в обязательном порядке будет уведомлен о приостановлении оказания ему Услуг при обращении Абонента в отдел Оператора по работе с абонентами по телефону.
- 4.11. При предъявлении Абонентом оригинала документа, подтверждающего внесение Абонентом платежа, достаточного для формирования положительного остатка на Лицевом счете, Оператор обязуется незамедлительно занести соответствующий платеж на Лицевой счет Абонента и в течение суток возобновить оказание Абоненту Услуг.
По заявке Абонента Оператор проводит детализацию данных Лицевого счета. Информация о пределах детализации и стоимости услуги по детализации содержится в действующем прейскуранте Оператора.
- 4.12. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость оказываемых Абоненту Услуг, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней.
- 4.13. Надлежащим уведомлением Абонента считается публикация соответствующего уведомления на официальном сайте Оператора в разделе новостей, а также в местах абонентского обслуживания. Абонент принимает на себя обязательство не реже чем один раз в неделю обращаться к разделу новостей на сайте Оператора, либо посещать места абонентского обслуживания.
- 4.14. Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа. Оператор обязан вернуть абоненту неиспользованный остаток средств не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации соответствующего письменного заявления Абонента.

5. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 5.1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается в Группу технической поддержки абонентов по телефону либо путем направления сообщения по электронной почте. Номера телефонов и адрес электронной почты для обращений указываются в договоре.
- 5.2. Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор осуществляет ее регистрацию.
- 5.3. Оператор в срок не более 24 часов проводит диагностику неисправности и сообщает Абоненту причину неисправности и предполагаемый срок устранения.
- 5.4. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.
- 5.5. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.) диагностика проводится в максимально возможный срок и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет: авария станционного (узлового) оборудования - в срок не более 5 рабочих дней; авария магистральной линии связи - в срок не более 30 рабочих дней.
- 5.6. Абонент обязан оказывать Оператору содействие в устранении неисправностей и аварий, произошедших на участке сети Оператора, расположенном в пределах дома, где Абоненту оказываются Услуги, путем обращения от своего имени в органы управления дома с просьбой осуществить допуск сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома и (или) кровлю с целью устранения неисправностей на сети связи.
- 5.7. В случае нарушения Оператором нормативных сроков устранения неисправностей и аварий Оператор несет ответственность за неоказание либо ненадлежащее оказание Услуг в порядке, определенном настоящими Правилами.
- 5.8. В случае если для диагностики и(или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки оконечного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения Абонента самим Абонентом либо третьими лицами и т.п.) Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующему прейскуранту Оператора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 6.1. Абонент обязуется:
- 6.1.1. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если

- предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будет согласовано Сторонами.
- 6.1.2. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными Договором, настоящими Правилами, Заявлением, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 6.1.3. Регулярно проверять состояние своего Лицевого счета и поддерживать его положительный баланс путем своевременных авансовых платежей. Проверять наличие уведомлений Оператора, относительно изменения тарифов, приостановления услуг, проведения профилактических работ на сети связи и т.п.
- 6.1.4. При использовании услуг соблюдать правила и ограничения, предусмотренные настоящими Правилами.
- 6.1.5. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- 6.1.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 6.1.7. Оказывать Оператору содействие в получении от органов управления домом разрешения на допуск в дом сотрудников Оператора для проведения работ на сети связи.
- 6.1.8. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 6.1.9. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях.
- 6.1.10. За свой счет предпринимать меры по защите абонентского терминала (персонального компьютера) от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 6.1.11. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных Абоненту Идентификационных данных.
- 6.1.12. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.
- 6.1.13. Не позднее чем за 10 дней до окончания календарного месяца подать заявление об изменении тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи.
- 6.2. **Абонент вправе:**
- 6.2.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи.
- 6.2.2. Изменить перечень услуг и(или) выбрать иной, согласованный с Оператором, тарифный план на услуги.
- 6.2.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.
- 6.2.4. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 6.2.5. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса, в порядке предусмотренном настоящими Правилами.
- 6.2.6. Требовать приостановки оказания Услуг в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 7.1. **Оператор обязуется:**
- 7.1.1. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных работ в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 7.1.2. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента с использованием автоинформаторов или информационных систем (сайта Оператора), а также в местах работы с абонентами.
- 7.1.3. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.
- 7.1.4. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 7.1.5. Соблюдать тайну связи за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.
- 7.1.6. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление средств от Абонента, а также своевременное списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг.
- 7.1.7. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевые счета в соответствии с порядком расчетов, определенным настоящими Правилами.
- 7.1.8. Извещать Абонента об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
- 7.1.9. Возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих внесение соответствующего платежа (в случае приостановления оказания услуг) либо устранения нарушений, допущенных Абонентом и послуживших причиной приостановления оказания Услуг.
- 7.1.10. По обращению Абонента: произвести детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах телефонной связи, за что взимается отдельная плата в размере 10 процентов месячной абонентской платы, установленной в тарифном плане с абонентской системой оплаты услуг местной телефонной связи.

7.1.11. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

7.2. Оператор вправе:

- 7.2.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае исчерпания средств на Лицевом счете Абонента, нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 7.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 7.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи.
- 7.2.4. Отказаться в одностороннем порядке от настоящего Договора как в целом, так и в части отдельных услуг в случаях, указанных в настоящих Правилах.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Оператора:

- 8.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:
 - а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи Оператора;
 - б) неоказание или некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи;
 - в) нарушение тайны информации, передаваемой по сети связи.
- 8.1.2. При нарушении Оператором срока предоставления доступа к сети связи (срока оказания услуги по подключению) Оператор по письменному требованию Абонента-гражданина уплачивает ему неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети связи за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети связи.
- 8.1.3. В случае неоказания или некачественного оказания Услуг по вине Оператора Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами. Неоказание Услуг в пределах нормативных сроков устранения неисправностей и аварий, установленных настоящими Правилами, не является неоказанием Услуг в смысле настоящего пункта. Оператор несет ответственность согласно настоящему пункту при условии, что им нарушены нормативные сроки ликвидации неисправностей и аварий.
- 8.1.4. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети связи, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями Абоненту убытки.
- 8.1.5. Оператор не несет ответственности за:
 - за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг;
 - за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством использования Услуг Оператора;
 - за последствия сделок, заключенных Абонентом посредством использования Услуг Оператора.
- 8.1.6. Обстоятельствами, исключаящими ответственность Оператора за неспособность Абонента пользоваться Услугами и (или) причинение Абоненту убытков, являются:
 - нарушение, не по вине Оператора, работы оборудования и (или) программного обеспечения Абонента, в том числе в результате их ненадлежащей настройки Абонентом или третьими лицами;
 - несанкционированный доступ третьих лиц к абонентскому оборудованию
 - использование третьими лицами Идентификационных данных Абонента;
 - проведение Оператором работ по устранению неисправностей или аварий в пределах сроков, предусмотренных настоящими Правилами;
 - нарушение электроснабжения в доме, где расположено помещение Абонента, в котором он пользуется Услугами;
 - действия и решения органов управления домом, где размещена сеть связи Оператора, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств (в том числе ограничение доступа сотрудников оператора в дом для проведения ремонта сети и оборудования связи);
 - снижение качества работы линий телефонной сети общего пользования, услуг связи, предоставляемых третьими лицами.

8.2. Ответственность Абонента:

- 8.2.1. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:
 - а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
 - б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала (в том числе нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, и подключение оборудования третьих лиц);
 - в) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

8.2.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг.

8.2.3. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования и (или) абонентского терминала, совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

8.3. Обстоятельства непреодолимой силы:

8.3.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

8.3.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирными домами, в которых расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ, ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

9.1. Абонент вправе потребовать приостановки оказания ему Услуг в случае сдачи Абонентом в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено оконечное оборудование Абонента, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуг не позднее следующего рабочего дня со дня регистрации заявления Абонента о приостановлении отправленному по электронной почте и внесённому в личный кабинет. Возобновление оказания Услуг производится Оператором не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации письменного заявления Абонента о возобновлении оказания Услуг. За весь период приостановления Оператором может взиматься плата, предусмотренная для таких случаев действующим ТПО либо прейскурантом.

9.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг как в целом, так и в части отдельной услуги, при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг. Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуг не позднее следующего рабочего дня со дня регистрации заявления Абонента об отказе отправленному по электронной почте и внесённому в личный кабинет. Абонент обязуется не позднее следующего рабочего со дня передачи заявления об отказе своими силами и за свой счет возратить (доставить в офис Оператора) оборудование, предоставленное ему для пользования Услугами.

9.3. Абонент вправе перейти на иной, согласованный с Оператором ТПО, путем подачи Заявления.

9.4. Перевод Абонента на новый ТПО осуществляется с первого числа месяца. Абонент должен подать Оператору Заявку не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до окончания месяца, предшествующего тому, с которого Абонент желает пользоваться Услугами по новому ТПО. Оператор вправе отказать Абоненту в переводе на новый ТПО в случае нарушения Абонентом указанного срока подачи Заявки.

9.5. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке как в целом, так и в части отдельной услуги, в случае неустранения Абонентом нарушения условий Договора, настоящих Правил или требований действующего законодательства в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг по причине данного нарушения.

9.6. Оператор вправе, письменно уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от Договора как в целом, так и в части отдельной услуги в случаях:

- запрета органов управления многоквартирным домом, посёлком, ТСЖ и т.п., в котором Абоненту оказываются услуги, на дальнейшее размещение или эксплуатацию в этом доме сети связи Оператора;
- понуждения органом управления многоквартирным домом, посёлком, ТСЖ и т.п., Оператора вносить плату за размещение сети связи в данном доме.