



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № 1**  
**о заключении договора на оказание услуг**

«05» февраля 2021 г.

г. Москва

Утверждаю,

Генеральный директор

ООО «Авелаком Ритейл»

М.Д. Клесарев -----

Подпись, М.П.

Настоящей офертой Общество с ограниченной ответственностью «Авелаком Ритейл» (далее по тексту - «Оператор связи» или «Оператор»),  
место нахождения (юридический адрес), адрес для корреспонденции, место абонентского обслуживания: 191040, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, дом 50, лит. М, пом. 1Н, офис 162  
ИНН/КПП 7743131550/784201001 ОГРН 5157746142395 Телефон системы информационно-справочного обслуживания: 8(800) 550-03-01 Вэб-сайт: [avelacom.ru](http://avelacom.ru) E-mail: [info@avelacom.ru](mailto:info@avelacom.ru)  
Банковские реквизиты: р/с № 40702810255040011505 в Северо-Западном банке ПАО Сбербанк, г. Санкт-Петербург, к/с № 30101810500000000653, БИК 044030653

Сведения о лицензиях Заказчика, необходимых для оказания услуг связи			
Наименование услуги связи	№	Срок действия, по	Территория действия лицензии
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	185320	05.02.2026	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Ленинградская обл., Московская обл., Хабаровский край
Телематические услуги связи	185321	05.02.2026	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Ленинградская обл., Московская обл., Хабаровский край
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	185323	05.02.2026	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Ленинградская обл., Московская обл., Хабаровский край
Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	185322	05.02.2026	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Ленинградская обл., Московская обл., Хабаровский край

предлагает путем осуществления конклюдентных действий заключить Договор на оказание услуг, далее по тексту – «Договор», на условиях, перечисленных ниже.

### **1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящее предложение заключить Договор является в соответствии с п.2 Ст. 437 Гражданского кодекса РФ публичной офертой. С текстом оферты можно ознакомиться по указанным в ней месту нахождения абонентской службы, а в электронном виде – Вэб-сайте Оператора связи.

1.2. Неотъемлемой частью настоящей оферты являются:

- Правила оказания услуг;
- Перечень заказанных Абонентом услуг, определенный в Заявлении, заполненным Абонентом;
- Тарифы (тарифные планы) на услуги.

1.3. Оператор связи адресует настоящую оферту всем физическим лицам, в отношении которых имеется техническая возможность оказать услуги связи, и которые обладают работоспособным оконечным оборудованием (далее по тексту – «Адресаты оферты»).

1.4. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Адресатом оферты условий настоящей оферты.

1.5. Настоящая оferта действует до даты ее отзыва Оператором связи.

1.6. Договор на оказание услуг заключается на нижеуказанных условиях после совершения Адресатом оферты нижеуказанных конклюдентных действий:

1.6.1. Заполнение Заявления на оказание услуг по утвержденной Оператором связи форме, размещенной на веб-сайте Оператора связи, включая выбор тарифа (тарифного плана) на услуги связи;

1.6.2. Отправка Оператору связи Заявления о принятии оферты по форме, размещенной на сайте Оператора связи.

1.6.3. Получения от Оператора связи уникального кода идентификации.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Договор определяет порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Порядок оказания конкретных Услуг, их технические и иные процедурные особенности, а также правила пользования Услугами устанавливаются Правилами оказания услуг связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по каждому виду Услуг (далее «Правила»), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Договор).

## **2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

- 2.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами, Заявлением, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 2.2. Устранять в сроки, установленные Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, неисправности, препятствующие пользованию услугами.
- 2.3. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 2.4. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 2.5. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов или информационных систем (сайта Оператора), а также в местах работы с абонентами.
- 2.6. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевые счета в соответствии с порядком расчетов, определенным Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 2.7. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуги ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

## **3. ПРАВА ОПЕРАТОРА**

- 3.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 3.3. Поручить третьему лицу заключать Договор от имени Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.
- 3.4. Использовать сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору связи в силу исполнения настоящего Договора, для оказания справочных и иных информационных услуг, а также передавать указанные сведения третьим лицам, которых Оператором привлекает для обеспечения исполнения настоящего Договора. Абонент акцептом оферты дает письменное согласие на передачу третьим лицам сведений об Абоненте, ставших известными Оператору связи в силу исполнения Договора.
- 3.5. Изменять в одностороннем порядке тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов посредством размещения информации на веб-сайте Оператора связи.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

- 4.1. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будет согласовано Сторонами.
- 4.2. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными Договором, Правилами, Заявлением, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 4.3. Не подключать к абонентской линии и (или) абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, или оборудование третьих лиц.
- 4.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.
- 4.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 4.6. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, посёлка, ТСЖ и т.п., где Абоненту оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.
- 4.7. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

## **5. ПРАВА АБОНЕНТА**

- 5.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи.

- 5.2. Изменить перечень услуг и(или) тарифный план на услуги в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 5.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

## **6. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ**

- 6.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора авансовых платежей. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг.
- 6.2. Стоимость оказания конкретной услуги, система оплаты данной услуги (абонентская, повременная, комбинированная, по объему и т.д.), срок и порядок оплаты услуги определяется в Правилах оказания соответствующих услуг и Тарифным планом на соответствующую услугу.
- 6.3. Правилами оказания соответствующих услуг устанавливается порядок информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.
- 6.4. При абонентской либо комбинированной системе расчетов неполучение Абонентом квитанции либо счета на оплату услуг (если Оператор осуществляет выставление квитанций или счетов) не является основанием для Абонента не вносить Абонентскую плату в срок, установленный Правилами оказания соответствующих услуг. Способ доставки счета определяется Оператором.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора.
- 7.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.
- 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 7.4. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, поселком, ТСЖ и т.п., в котором расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства, объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 7.5. Иные случаи освобождения сторон от ответственности устанавливаются Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

- 8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, регистрируемой Оператором в день ее получения.
- 8.2. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 8.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.
- 9.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора как в целом, так и в части отдельной услуги при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг связи.
- 9.3. Отказ осуществляется путем информирования Оператора по электронной почте и внесением соответствующей заявки в личный кабинет.
- 9.4. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут как в целом, так и в части отдельной услуги в одностороннем порядке в случае неустранимого Абонентом нарушения условий Договора и (или) требований действующего законодательства, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг по причине данного нарушения.
- 9.5. Оператор вправе, письменно уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от договора в части конкретной услуги в случаях, установленных Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 9.6. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, настоящий Договор прекращается.
- 9.7. Действие Договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором



установлено пользовательское (окончное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). По заявлению Абонента, отправленному по электронной почте и внесённому в личный кабинет, Оператор связи обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления в соответствии с установленным Оператором для таких случаев тарифом.